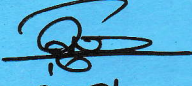


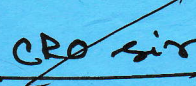
ঢাকা ওয়াসা

বিষয়ঃ রাজস্ব জোন-২ এর রাজস্ব কর্মকর্তা(চঃ দাঃ) এর অনুকূলে অফিসিয়াল কাজে ব্যবহারের জন্য মোবাইল ফোন
 ক্রয় বাবদ ২৪,৫০০/- টাকার অস্থায়ী অগ্রীম অনুমোদন প্রসঙ্গে।

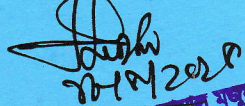
১। উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, গত ০৮/০৫/২০২৫ ইং তারিখ হতে রাজস্ব জোন-২ এ নতুন রাজস্ব কর্মকর্তা (চঃ দাঃ) জোন প্রধান হিসেবে দায়িত্ব গ্রহণ করেছেন(কপি সংযুক্ত)। রাজস্ব বিভাগের সাথে গ্রাহকের সরাসরি সম্পৃক্ততা থাকায় গ্রাহক পানি ও পয়ঃ বিল সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য, আপত্তি ও অভিযোগ নিষ্পত্তি সহ উর্ধ্বতন কর্মকর্তাগণ জরুরী প্রয়োজনে অফিসিয়াল মোবাইল ফোন নম্বর- ০১৫৫০০৭৮৬০২ এ যোগাযোগ করে থাকেন। গ্রাহককে তার কাঙ্খিত সেবা প্রদান, অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণসহ রাজস্ব বিলিং ও আদায় কার্যক্রম একটি চলমান প্রক্রিয়া হওয়ায় নির্ধারিত কর্মঘন্টা ও কর্মদিবস ছাড়াও যে কোন সময় মোবাইল ফোনের মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকের সাথে সম্পৃক্ত থাকা ঢাকা ওয়াসার উন্নত গ্রাহক সেবা প্রদানের অংশ। তবে বর্তমানে অফিসিয়াল মোবাইল ফোন নম্বরের সিমটি চালু করার জন্য মোবাইল ফোন সেট না থাকায় নম্বরটি চালু করা যাচ্ছে না। ফলে সম্মানিত গ্রাহক মোবাইল ফোনের মাধ্যমে প্রাপ্য পানি ও পয়ঃ বিল সংক্রান্ত সেবা হতে বঞ্চিত হচ্ছে, সর্বোপরি ঢাকা ওয়াসার গ্রাহক সেবার মান ক্ষুণ্ণ হচ্ছে। তাই গ্রাহক সেবার মান অক্ষুণ্ণ রাখতে ও কর্তৃপক্ষের সাথে সার্বক্ষণিক যোগাযোগ রক্ষার্থে জরুরী ভিত্তিতে ইন্টারনেট সুবিধা সম্বলিত একটি মোবাইল ফোন সেট ক্রয় করা প্রয়োজন।

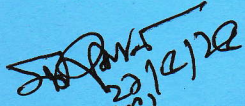
০২। এমতাবস্থায়, নিরবিচ্ছিন্ন গ্রাহক সেবা প্রদান ও অফিসিয়াল কাজের প্রয়োজনে একটি মোবাইল ফোন সেট ক্রয় করা জন্য সর্বমোট=২৪,৫০০/-(চব্বিশ হাজার পাঁচশত টাকা) মাত্র অস্থায়ী অগ্রীম রাজস্ব কর্মকর্তা, রাজস্ব জোন-২ এর অনুকূলে অত্র জোনের স্পেশাল ড্রাইভ খাত হতে বরাদ্দের সদয় অনুমোদন দেয়া যেতে পারে। অস্থায়ী অগ্রীম অনুমোদিত হলে পরবর্তিতে খরচের প্রকৃত ভাউচারের মাধ্যমে উক্ত টাকা সমন্বয় করা হবে।

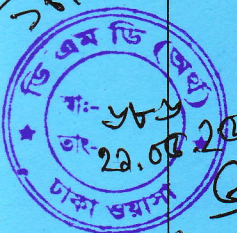

 ২১/৫/২০২৫
 RO/sir
 রাজস্ব কর্মকর্তা (চঃ দাঃ)
 রাজস্ব জোন-২, ঢাকা ওয়াসা


 ২১/৫/২৫

মোঃ মাইবুব্বুর রহমান
 (উপসচিব)
 প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা
 ঢাকা ওয়াসা


 ২১/৫/২০২৫
 এম.এম. মোতাম্মা কামিল মজুমদার
 বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক (অঃ দাঃ)
 ঢাকা ওয়াসা


 ২১/৫/২০২৫
 DMD(P)
 ড. মুহা. মনিরুজ্জামান
 উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (আরশিএডি)
 ও
 প্রতিকল্প কর্মকর্তা
 উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অঃ দাঃ)
 ঢাকা ওয়াসা।


 ডি এম ডি (অঃ)
 ২১.০৫.২৫
 ঢাকা ওয়াসা

~~মোঃ মাহবুব হোসেন~~
22/05/20

মোঃ মাহবুব হোসেন
(উপসচিব)
প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা
ঢাকা ওয়াশা

RO (2-02)

স্বা/ঢাকা/প্রবাস
২২/৫/২০

স্বা: কুমার

~~কুমার~~
20/05/20

কুমার আমিন
রাজস্ব কর্মকর্তা (চঃ দাঃ)
রাজস্ব জোন-২, ঢাকা ওয়াশা

স্বা-২০/রাঃ জোন-২
২০/০৫/২০২০