

ঢাকা ওয়াসা

বিষয়ঃ ঢাকা ওয়াসার বিভিন্ন অফিস সমূহের যন্ত্রাংশ সহ কম্পিউটার মাদারবোর্ড সার্ভিসিং প্রসঙ্গে।

২৪৬) উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার এমআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্ট একটি গুরুত্বপূর্ণ দপ্তর। ঢাকা ওয়াসার বিভিন্ন দপ্তরের চাহিদার উপর ভিত্তি করে ডেস্কটপ কম্পিউটার, ল্যাপটপ, প্রিন্টার, স্ক্যানার, ইউপিএস সহ অন্যান্য আইটি ভিত্তিক মালামাল সরবরাহ করা হয়। বর্তমানে ঢাকা ওয়াসার সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ কম্পিউটার ব্যবহার করে তাঁদের স্ব স্ব অফিস/দপ্তরে দাপ্তরিক (অনলাইন বিলিং, ই-নথি, ই-জিপি, ভিডিও কনফারেন্স, জুম মিটিং ইত্যাদি) কাজ সম্পন্ন করে থাকেন। কম্পিউটার ব্যবহারে প্রতিনিয়ত বিভিন্ন সমস্যার সম্মুখীন হতে হয়। এছাড়াও ঢাকা ওয়াসার অন্যান্য অফিসসমূহ (রাজস্ব জোন, মডস জোন, প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, মিটার ডিভিশন, এফএম ডিভিশন, জেনারেটর ডিভিশন, স্টোর ডিভিশন) হতে কম্পিউটার, প্রিন্টার ও স্ক্যানার মেরামতের জন্য এমআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্টে পাঠানো হয়। এমআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্ট হতে সহ অন্যান্য এক্সেসরিজ সরবরাহ করে কম্পিউটার মেরামত করে সংশ্লিষ্ট দপ্তরে ফেরত পাঠানো হয়। কিন্তু যেসকল কম্পিউটার, প্রিন্টার, স্ক্যানারের অধিকতর সমস্যা থাকে, সেগুলো সমাধানের লক্ষ্যে সার্ভিসিং সেন্টারে পাঠানোর মাধ্যমে সমাধান করা হয়।

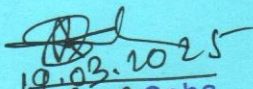
ঢাকা ওয়াসার বিভিন্ন অফিস হতে মেরামতের উদ্দেশ্যে আসা ৪ (চার) টি কম্পিউটারের মাদারবোর্ড সার্ভিসিং (Component/IC Repair, No Power, Auto Restarting, Blue Screen Problem ও No Network) করা প্রয়োজন।

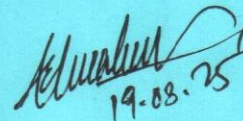
কম্পিউটার গুলো মেরামতের জন্য অতীব জরুরী ভিত্তিতে সার্ভিসিং করা প্রয়োজন।

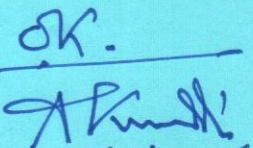
Sl. No.	Item	Description	Unit	Quantity	Unit Price	Total Price
				A	B	A x B
1.	Motherboard Servicing	• Component/IC Repair • No Power • Auto Restarting • Blue Screen Problem • No Network	Pcs	4	12,480/-	49,920/-
Total=						49,920/-

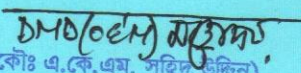
২৪৭) এমতাবস্থায়, ঢাকা ওয়াসার বিভিন্ন অফিস হতে মেরামতের উদ্দেশ্যে আসা ৪ (চার) টি কম্পিউটারের মাদারবোর্ড সার্ভিসিং করার জন্য জরুরী ভিত্তিতে “ভৌত সেবায়” = ৪৯,৯২০/- (উনপঞ্চাশ হাজার নয়শত বিশ মাত্র) টাকার অস্থায়ী অগ্রীম অনুমোদন করা যেতে পারে। যা এমআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্টের “কম্পিউটার মেইনটেন্যান্স” খাত হতে নির্বাহ করা হবে এবং পরবর্তীতে সার্ভিসিং কার্যক্রম সম্পন্ন হলে বিল প্রাপ্তি সাপেক্ষে সমন্বয় করা হবে।


রাজেশ কুমার ধর
মেইনটেনেন্স ইন্সপেক্টর (হার্ডওয়্যার)
এমআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্ট
কম্পিউটার সেভান, ঢাকা ওয়াসা।
19/03/25


19.03.2025
Engr. Arpita Saha
System Analyst
MIS & Billing Department
Dhaka WASA.


19.03.25
SSA
মোঃ ইলিয়াস উদ্দিন মাহমুদ
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট
এমআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্ট
ঢাকা ওয়াসা


OK.
19/3/2025


চমক/০৬/২৫
(প্রকৌঃ এ.কে.এম. সাহিদ উদ্দিন)
উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ)
ঢাকা ওয়াসা।