

ঢাকা ওয়াসা

বিষয়ঃ ঢাকা ওয়াসার এমআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্ট এ অবস্থিত কেন্দ্রীয় সার্ভার রুমের সার্ভারগুলোর মেইনটেন্যান্স করা প্রসঙ্গে।

অনুচ্ছেদ ১.০

ঢাকা ওয়াসার কেন্দ্রীয় সার্ভার রুম হলো প্রতিষ্ঠানের সমস্ত ডিজিটাল কাজের মূল ভিত্তি। এখান থেকেই লক্ষ লক্ষ গ্রাহকের পানির বিল তৈরি এবং হিসাব রাখা হয়। সার্ভারগুলো একটানা চব্বিশ ঘণ্টা সচল থাকার ফলে এর ভেতরে প্রচুর ধুলোবালি জমতে পারে এবং যন্ত্রাংশগুলো অতিরিক্ত গরম হয়ে যেতে পারে। নিয়মিত মেইনটেন্যান্স না করলে সার্ভারের কাজের গতি কমে যায় এবং যেকোনো সময় সিস্টেম হ্যাং বা বন্ধ হয়ে যেতে পারে। যদি বিলিং সার্ভার কোনো কারণে অচল হয়ে পড়ে, তবে পুরো রাজস্ব আদায় প্রক্রিয়া বন্ধ হয়ে যাবে এবং সাধারণ গ্রাহকরা চরম ভোগান্তিতে পড়বেন। তাই সিস্টেমকে সবসময় সচল রাখতে এবং অনলাইন সেবাগুলো নিরবচ্ছিন্ন দিতে নির্দিষ্ট সময় পরপর সার্ভারগুলোর কারিগরি পরীক্ষা ও পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন করা অত্যন্ত জরুরি।

অনুচ্ছেদ ১.১

সার্ভার রুমের প্রতিটি যন্ত্রপাতি অত্যন্ত দামী এবং স্পর্শকাতর। নিয়মিত মেইনটেন্যান্সের মাধ্যমে সার্ভারের হার্ডওয়্যার, কুলিং ফ্যান এবং পাওয়ার সাপ্লাইয়ের অবস্থা পরীক্ষা করা হয়। এতে করে কোনো ছোট ত্রুটি বড় সমস্যায় রূপ নেওয়ার আগেই তা সারিয়ে ফেলা সম্ভব হয়। অনেক সময় পুরনো ক্যাবল বা আলগা সংযোগের কারণে শর্ট সার্কিট হয়ে মূল্যবান তথ্য বা ডাটা নষ্ট হওয়ার ঝুঁকি থাকে। সঠিক রক্ষণাবেক্ষণ করা হলে হার্ডওয়্যারের আয়ু বাড়বে এবং হঠাৎ করে বড় কোনো যান্ত্রিক বিপর্যয় ঘটানোর ভয় থাকবে না। ঢাকা ওয়াসার মতো গুরুত্বপূর্ণ প্রতিষ্ঠানের ডিজিটাল সম্পদ রক্ষা করতে এবং দীর্ঘমেয়াদে খরচ কমাতে অভিজ্ঞ কারিগরি দল দিয়ে নিয়মিত এই রক্ষণাবেক্ষণ কাজ সম্পন্ন করা প্রয়োজন।

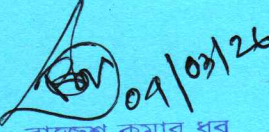
ঢাকা ওয়াসার এমআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্ট এ অবস্থিত কেন্দ্রীয় সার্ভার রুমের সার্ভারগুলোর মেইনটেন্যান্স করা প্রয়োজন।

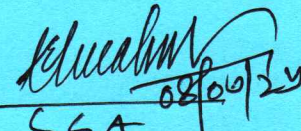
Sl. No.	Item Description	Unit	Qty.	Unit Price	Total Price
1.	Physical Cleaning & Internal Dusting Deep cleaning of server internals, cooling fans, and heat sinks using anti-static blowers.	Job	1	7,500/-	7,500/-
2.	Health Check & Hardware Diagnostics Testing Power Supplies (PSU), Hard Drive health (S.M.A.R.T), and RAM stability.	Job	1	9,440/-	9,440/-
3.	Cable Management & Port Integrity Re-dressing of power/data cables and testing of all PDU and Network port connections.	Job	1	8,000/-	8,000/-
Total =					24,940/-

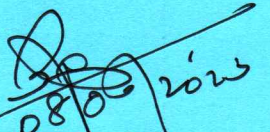
কথায়ঃ চব্বিশ হাজার নয়শত চল্লিশ মাত্র।

অনুচ্ছেদ ১.২

ঢাকা ওয়াসার এমআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্ট এ অবস্থিত কেন্দ্রীয় সার্ভার রুমের সার্ভারগুলোর মেইনটেন্যান্স করা পিপিআর-২০২৫ এর ১০০(১) মোতাবেক সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্ট এর এ্যাকাউন্টে নগদ ক্রয় বাবদ = ২৪,৯৪০/- (চব্বিশ হাজার নয়শত চল্লিশ মাত্র) টাকা প্রদানের অনুমোদন দেয়া যেতে পারে যা এমআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্টের “কম্পিউটার মেইনটেনেন্স” (Serial No: E-6, Package No: M-06)” খাত হতে নির্বাহ করা হবে এবং ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন হলে বিল প্রাপ্তি সাপেক্ষে সমন্বয় করা হবে।


রাজেশ কুমার ধর
মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার (হার্ডওয়্যার)
এমআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্ট
কম্পিউটার সেন্টার, ঢাকা ওয়াসা।


SSA
মোঃ ইলিয়াস উদ্দিন মাহমুদ
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট
এমআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্ট
ঢাকা ওয়াসা


DMD (HR & Admin) ২৪/০৬/২০২৫
মোঃ আয়িযুল ইসলাম
(যুগ্মসচিব)
উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন)
ঢাকা ওয়াসা

SSA