

# ঢাকা ওয়াসা

বিষয়ঃ Purchase for maintenance works of Hardware for Dhaka WASA.

## অনুচ্ছেদ ১.০

বর্তমান তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর যুগে সরকারি ও স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যক্রম অনেকাংশেই কম্পিউটার, নেটওয়ার্ক এবং অনলাইন যোগাযোগ ব্যবস্থার ওপর নির্ভরশীল। বাংলাদেশের গুরুত্বপূর্ণ জনসেবামূলক প্রতিষ্ঠানগুলোর মধ্যে অন্যতম হলো Dhaka WASA (ঢাকা ওয়াসা)। রাজধানী ঢাকার পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করতে প্রতিষ্ঠানটি প্রতিদিন বিপুল পরিমাণ তথ্য আদান-প্রদান, বিলিং, গ্রাহক সেবা, প্রকৌশল নকশা এবং প্রশাসনিক কার্যক্রম সম্পন্ন করে থাকে। এই সমস্ত কার্যক্রমের মূলে রয়েছে একটি কার্যকর ও নিরাপদ আইটি অবকাঠামো। তাই দক্ষ প্রতিষ্ঠান থেকে হার্ডওয়্যার সাপোর্ট ক্রয় করা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

## অনুচ্ছেদ ১.১

হার্ডওয়্যার সাপোর্ট সেবা অত্যন্ত প্রয়োজনীয়। একটি প্রতিষ্ঠানের কম্পিউটার, সার্ভার, প্রিন্টার, স্ক্যানার, ইউপিএস, রাউটার ইত্যাদি যন্ত্রপাতি নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ না করলে তা দ্রুত বিকল হয়ে যেতে পারে। ঢাকা ওয়াসার বিভিন্ন বিভাগে শত শত কম্পিউটার ব্যবহারকারী কাজ করেন। হার্ডওয়্যার সমস্যার কারণে যদি কাজ বন্ধ হয়ে যায়, তাহলে অফিসের কার্যক্রম ব্যাহত হয় এবং জনসেবা ক্ষতিগ্রস্ত হয়। তাই অভিজ্ঞ টেকনিশিয়ান দ্বারা মেইনটেন্যান্স, ত্রুটি শনাক্তকরণ, যন্ত্রাংশ প্রতিস্থাপন এবং আপগ্রেডেশন নিশ্চিত করতে হবে।

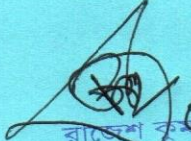
মেইনটেন্যান্স, ত্রুটি শনাক্তকরণ, যন্ত্রাংশ প্রতিস্থাপন এবং আপগ্রেডেশন নিশ্চিত করার জন্য নিম্ন বর্ণিত ছকে উল্লেখিত হার্ডওয়্যার রক্ষণাবেক্ষণ ক্রয় করা প্রয়োজন।

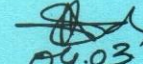
| Sl. No. | Division          | Item             | Unit        | Qty. | Unit Price | Total Price |
|---------|-------------------|------------------|-------------|------|------------|-------------|
| 1.      | Revenue Division  | Desktop Computer | Maintenance | 4    | 1,680      | 6,720       |
|         |                   | Printer          | Repair      | 2    | 2,250      | 4,500       |
| 2.      | Law Division      | Desktop Computer | Maintenance | 2    | 1,840      | 3,680       |
| 3.      | Common Service    | Desktop Computer | Maintenance | 2    | 1,840      | 3,680       |
| 4.      | Admin Division -2 | Desktop Computer | Maintenance | 1    | 1,840      | 1,840       |
| 5.      | Land Division     | Printer          | Maintenance | 2    | 2,250      | 4,500       |
| Total = |                   |                  |             |      |            | 24,920      |

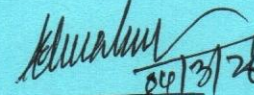
কথায়ঃ চব্বিশ হাজার নয়শত বিশ মাত্র।

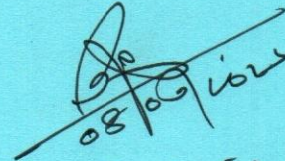
**অনুচ্ছেদ ১.২**

হার্ডওয়ার মেইনটেন্যান্স, ত্রুটি শনাক্তকরণ, যন্ত্রাংশ প্রতিস্থাপন এবং আপগ্রেডেশন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে **পিপিআর-২০২৫ এর ১০০(১)** মোতাবেক সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্ট এর এ্যাকাউন্টে **নগদ** ক্রয় বাবদ = ২৪,৯২০/- (চব্বিশ হাজার নয়শত বিশ মাত্র) টাকা প্রদানের অনুমোদন দেয়া যেতে পারে যা এমআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্টের “**কম্পিউটার মেইনটেনেন্স (Serial No: E-6, Package No: M-06)**” খাত হতে নির্বাহ করা হবে এবং মেইনটেন্যান্স, ত্রুটি শনাক্তকরণ, যন্ত্রাংশ প্রতিস্থাপন এবং আপগ্রেডেশন কার্যক্রম সম্পন্ন হলে বিল প্রাপ্তি সাপেক্ষে সমন্বয় করা হবে।

  
০৭/০৩/২৬  
রাজেশ কুমার  
মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার (হার্ডওয়ার)  
এমআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্ট  
কম্পিউটার সেন্টার, ঢাকা ওয়াসা।

  
০৭.০৩.২০২৬  
SA  
Engr. Arpita Saha  
System Analyst  
MIS & Billing Department  
Dhaka WASA.

  
০৭/৩/২৬  
SSA  
মোঃ ইলিয়াস উদ্দিন মাহমুদ  
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট  
এমআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্ট  
ঢাকা ওয়াসা

  
০৮/০৩/২৬  
DMD (HR & Admin) মাহমুদ

মোঃ আমিরুল ইসলাম  
(যুগ্মসচিব)  
উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন)  
ঢাকা ওয়াসা

SSA