

ঢাকা ওয়াসা

ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)
এমআইএস এন্ড বিলিং বিভাগ

নথি নম্বর: ৪৬.০৫.০০০০.২২২.৩৫.০০৪.২৩ নথির বিষয়: ব্যক্তিগত মোবাইল নম্বরকে মাসিক সিলিংয়ে অর্ন্তভুক্তি করণ প্রসঙ্গে।

নোট: ১ নোটের বিষয়: ব্যক্তিগত মোবাইল নম্বরকে মাসিক সিলিংয়ে অর্ন্তভুক্তি করণ প্রসঙ্গে।

অনুচ্ছেদ ১.০ - তারিখ: ২৪/৫/২৩ ১:১৪ অপরাহ্ন

ঢাকা ওয়াসার এমআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্ট একটি গুরুত্বপূর্ণ বিভাগ। এই বিভাগ থেকেই অনলাইন বিলিং সহ ঢাকা ওয়াসায় অনলাইন ডিজিটাল বিভিন্ন ধরনের সফটওয়্যার মেইনটেন্যান্স ও সাপোর্টসহ সকল ধরনের জরুরী সেবা প্রদান করা হয়। অনলাইন বিলিং, গ্রাহক সেবা, ঢাকা ওয়াসার কর্মকর্তা-কর্মচারী সকলকে অনলাইন ডিজিটাল বিভিন্ন সফটওয়্যারের সেবা প্রদানের কার্যক্রম সাবলীলভাবে পরিচালনার জন্য প্রতিনিয়ত মোবাইল ভয়েজ কল ও ইন্টারনেট ডাটা প্যাকেজ সংযোগ চালু রাখতে হয়। প্রয়োজনে সফটওয়্যার তৈরীকারী ঠিকাদারদের সাথে মোবাইল ভয়েজ কলের মাধ্যমে যোগাযোগ করতে হয়।

অনুচ্ছেদ ১.১ - তারিখ: ২৪/৫/২৩ ১:১৪ অপরাহ্ন

অফিস সময়ের পর, সাপ্তাহিক ছুটির দিন সহ ঈদ,পূজা ও অন্যান্য ছুটিতেও সফটওয়্যারগুলোর সার্বক্ষণিক মনিটরিং করতে হয়। দাপ্তরিক সময় (৯-৪টা) সময়ের পরও সফটওয়্যার সম্পর্কিত সকল ধরনের সমস্যা এবং টেকনিক্যাল ত্রুটি সমাধান করতে মোবাইল ভয়েজ কলের মাধ্যমে যোগাযোগ করতে হয়। অনেক ক্ষেত্রে ঠিকাদারদের সাথে ইন্টারনেট ডাটা প্যাকেজ ব্যবহার করে জুম মিটিং করে সমস্যা সমাধান করতে হয়।

এছাড়াও অফিস সময়ের পর, ঢাকা ওয়াসায় বিভিন্ন ডিপার্টমেন্ট, মডুস জোন ও রেভিনিউ জোনে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ডি-নথি সম্পর্কিত বিভিন্ন সমস্যা এনিভেল্ড এর মাধ্যমে সমাধান করতে হয়।

অনুচ্ছেদ ১.২ - তারিখ: ২৪/৫/২৩ ১:১৬ অপরাহ্ন

এমতাবস্থায়, সংস্থার কাজের গুরুত্ব বিবেচনা করতঃ ঢাকা ওয়াসার আইটি কার্যক্রমকে ত্বরান্বিত করতে এবং গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে নিম্নে বর্ণিত কর্মকর্তাদের প্রত্যেককে মাসিক মোবাইল ভয়েজ কল চার্জ বাবদ = (১ x ৮০০) = ৮০০/- ও ইন্টারনেট ডাটা প্যাকেজ বাবদ = (১ x ৭০০) = ৭০০/- সর্বমোট = ১,৫০০/- (পনের শত মাত্র) টাকা হারে এমআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্টের কল সেন্টার ক্রয়খাতে বাজেটভুক্তি সাপেক্ষে প্রদানের অনুমতি এবং আর্থিক ও প্রশাসনিক অনুমোদনের জন্য নথিখানা সদয় উপস্থাপন করা হলো।

নং	কর্মকর্তাদের নাম	পদবী	গ্রেড	জিপিএফ নম্বর	মোবাইল নং
১	অর্পিতা সাহা	সিস্টেম এনালিস্ট	৫ম	6435	01757-291942
২	মোঃ শহীদুল ইসলাম	প্রোগ্রামার	৬ষ্ঠ	4964	01712-753361
৩	মোঃ নূর-ই-আলম রিয়াদ	সহকারী প্রোগ্রামার	৯ম	6739	01533-928758
৪	এনামুল হাসান	সহকারী প্রোগ্রামার	৯ম	6740	01721-560369

নথি | ডিজিটাল নথি ব্যবস্থাপনা

রেবেকা

Anamul

Aaha

২৪/৫/২৩ ১:৩০ অপরাহ্ন
রেবেকা সুলতানা
ব্যক্তিগত সহকারী কাম
কম্পিউটার অপারেটর
এমআইএস এন্ড বিলিং
ডিপার্টমেন্ট

২৪/৫/২৩ ১:৩৪ অপরাহ্ন
এনামুল হাসান
সহকারী প্রোগ্রামার
এমআইএস এন্ড বিলিং বিভাগ

২৪/৫/২৩ ২:০৬ অপরাহ্ন
মোঃ শহীদুল ইসলাম
প্রোগ্রামার
এমআইএস এন্ড বিলিং বিভাগ

২৪/৫/২৩ ২:২৬ অপরাহ্ন
অর্পিতা সাহা
সিস্টেম এনালিস্ট
এমআইএস এন্ড বিলিং বিভাগ

২৪/৫/২৩ ২:২৬ অপরাহ্ন
এ. কে. এম. সহিদ উদ্দিন
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
এমআইএস এন্ড বিলিং
ডিপার্টমেন্ট

অনুচ্ছেদ ১.৩ - তারিখঃ ২৪/৫/২৩ ১১:৪৬ অপরাহ্ন

Please discuss.

২৪/৫/২৩ ১১:৪৬ অপরাহ্ন
এ. কে. এম. সহিদ উদ্দিন
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
এমআইএস এন্ড বিলিং
ডিপার্টমেন্ট

২৪/৫/২৩ ১১:৪৬ অপরাহ্ন
অর্পিতা সাহা
সিস্টেম এনালিস্ট
এমআইএস এন্ড বিলিং বিভাগ

অনুচ্ছেদ ১.৪ - তারিখঃ ২৮/৫/২৩ ১১:১৭ পূর্বাহ্ন

আলোচনা হয়েছে। পরবর্তী কার্যার্থে নথিখানা অগ্রায়ন করা যেতে পারে।

২৮/৫/২৩ ১১:১৯ পূর্বাহ্ন
অর্পিতা সাহা
সিস্টেম এনালিস্ট
এমআইএস এন্ড বিলিং বিভাগ

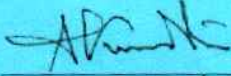
২৮/৫/২৩ ১১:১৯ পূর্বাহ্ন
এ. কে. এম. সহিদ উদ্দিন
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
এমআইএস এন্ড বিলিং
ডিপার্টমেন্ট

অনুচ্ছেদ ১.৫ - তারিখঃ ৩০/৫/২৩ ১১:১৬ পূর্বাহ্ন

Forwarded for the approval of note 1.2.

নথি | ডিজিটাল নথি ব্যবস্থাপনা

ঢাকা ওয়াসা



৩০/৫/২৩ ১১:১৭ পূর্বাহ্ন
এ. কে. এম. সহিদ উদ্দিন
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
এমআইএস এন্ড বিলিং
ডিপার্টমেন্ট

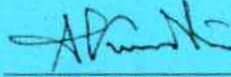
৩০/৫/২৩ ১১:১৭ পূর্বাহ্ন
প্রকৌশলী তাকসিম এ খান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর

অনুচ্ছেদ ১.৬ - তারিখ: ৩/৬/২৩ ৫:১২ অপরাহ্ন

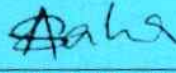
Okay



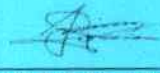
৩/৬/২৩ ৫:১২ অপরাহ্ন
প্রকৌশলী তাকসিম এ খান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর



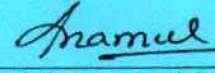
৫/৬/২৩ ২:০১ অপরাহ্ন
এ. কে. এম. সহিদ উদ্দিন
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
এমআইএস এন্ড বিলিং
ডিপার্টমেন্ট



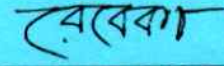
৫/৬/২৩ ২:২৩ অপরাহ্ন
অর্পিতা সাহা
সিস্টেম এনালিস্ট
এমআইএস এন্ড বিলিং বিভাগ



৫/৬/২৩ ৩:২৯ অপরাহ্ন
মোঃ শহীদুল ইসলাম
প্রোগ্রামার
এমআইএস এন্ড বিলিং বিভাগ



৬/৬/২৩ ৩:১৫ অপরাহ্ন
এনামুল হাসান
সহকারী প্রোগ্রামার
এমআইএস এন্ড বিলিং বিভাগ



৭/৬/২৩ ৩:৪৫ অপরাহ্ন
রেবেকা সুলতানা
ব্যক্তিগত সহকারী কাম
কম্পিউটার অপারেটর
এমআইএস এন্ড বিলিং
ডিপার্টমেন্ট